

Casa dal Cuore
Via Ballotta 60A
22015 Gravedona CO, Italië



ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities
2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden
3. Totstandkoming Overeenkomst en Reserveren
4. Annuleren of wijzigen van de Overeenkomst/ Corona
5. Financiële bepalingen
6. Verplichtingen Recreant en (Mede)recreant
7. (Gebruik) Accommodatie
8. Reisinformatie
9. Klachten
10. Reissom en kosten
11. Aansprakelijkheid
12. Privacy
13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter
14. Overige bepalingen

1. DEFINITIES

Aankomst: de begindatum van de periode waarvoor de Overeenkomst tussen Recreant en Ondernemer is aangegaan.

Accommodatie: alle vakantieverblijven t.b.v. recreatieve doeleinden (zoals bijv. bungalow, Appartement).

Accommodatieverstrekker: de eigenaar en/of de door deze aangestelde beheerder van de in verhuur uit te geven Accommodatie.

Algemene Voorwaarden: deze voorwaarden die van toepassing zijn op alle Overeenkomsten die gesloten worden voor de huur van een Accommodatie bij de Accommodatieverstrekker tussen Recreant en Ondernemer.

Gasten: alle personen die vallen onder het begrip Recreant en Mederecreant en gebruik maken van de Accommodatie en/of Voorzieningen van Casa dal Cuore, evenals bezoekers van Casa dal Cuore.

Mederecreant: de personen die door de Recreant bij de boeking worden aangemeld en/of deel uitmaken van het reisgezelschap.

Ondernemer: de partij waarmee de Recreant een Overeenkomst aangaat. Deze is aangegeven onderaan het kostenoverzicht.

Overeenkomst: de Overeenkomst voor verhuur van een Accommodatie met de daarbij behorende Algemene Voorwaarden.

Recreant: de (rechts)persoon die de boeking maakt en de Overeenkomst aangaat.

Reissom: de huurprijs voor de Accommodatie inclusief eventuele kortingen en exclusief eventuele bijkomende kosten.

Schriftelijk: per brief of email.

Website: de website(s) van de Ondernemer die gebruikt is voor het maken van de Overeenkomst.

Daar waar een definitie in het enkelvoud is geformuleerd, geldt deze ook voor het meervoud en andersom.

2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Ondernemer en Recreant betreffende huur van Accommodaties. Deze voorwaarden zijn een onverbreekelijk onderdeel van de Overeenkomst.

3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST EN RESERVEREN

Een Overeenkomst voor verhuur van een Accommodatie komt tot stand middels aanbod en aanvaarding. Die Overeenkomst kan tot stand komen middels reservering online of telefonisch. Deze twee manieren van reserveren zijn voor beide partijen bindend.

Een Overeenkomst kan slechts worden aangegaan door een Recreant die 21 jaar of ouder is.

Online reserveren:

- Er komt een Overeenkomst tot stand indien:
 - a. de Recreant akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden en;
 - b. de Ondernemer de reservering aan de Recreant Schriftelijk heeft bevestigd.
- Iedere ontvangst van een reservering welke gemaakt wordt via de Website wordt bevestigd met een e-mail aan de Recreant of op dringend verzoek van de Recreant per post, dat betekent dat de reservering is ontvangen en in behandeling is genomen. Daarmee is de reservering bindend voor de Recreant.
- Als de Recreant geen ontvangstbevestiging per e-mail heeft ontvangen is er mogelijk iets mis gegaan bij de boeking en dient de Recreant contact op te nemen met de Ondernemer, er kan dan nog geen beroep op de reservering worden gedaan.

Kostenoverzicht

Na controle en verwerking van de via de Website geplaatste reservering, ontvangt de Recreant van de Ondernemer een kostenoverzicht per e-mail (of eventueel op verzoek van de Recreant per post).

Als dit kostenoverzicht niet binnen 5 dagen na reserveren wordt ontvangen, dient de Recreant contact op te nemen met de Ondernemer, eerder kan door de Recreant geen aanspraak op de reservering worden gedaan. Eventuele onjuistheden in het kostenoverzicht dienen binnen 3 dagen aan de Ondernemer te worden doorgegeven.

Herroepingsrecht

Gemaakte reserveringen zijn onherroepelijk bindend voor de Recreant. Een herroepingsrecht (de zogeheten afkoelperiode) zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing op diensten betreffende de huur van Accommodatie.

Recreant

- De Recreant moet minimaal 21 jaar zijn op het moment van boeken.
- De Recreant is aansprakelijk voor alle Mederecreanten die worden aangemeld en die hem/haar vergezellen en voor alle Gasten die de Recreant in de accommodatie laten bezoeken.
- Alle correspondentie wordt gevoerd via de gegevens van de Recreant.

4. ANNULEREN OF WIJZINGEN VAN DE OVEREENKOMST

Annuleren door Recreant

Het kan gebeuren dat men de vakantie door onvoorziene omstandigheden moet annuleren. In dit geval moet de Recreant of zijn plaatsvervanger dit schriftelijk aan de Ondernemer doorgeven. Aan een annulering of wijziging zijn in de meeste gevallen kosten verbonden. Na annulering ontvangt de Recreant van de Ondernemer een annuleringsnota. Hierin staan de kosten van de annulering omschreven.

Naast de verschuldigde reserverings- en eventuele voorkeurskosten is de (Mede)Recreant de volgende bedragen aan de Ondernemer verschuldigd:

- Bij annulering > 3 maanden (exclusief) voor Aankomst: 10% van de reissom;
- Bij annulering vanaf 3 maanden (inclusief) tot 14 dagen (exclusief) voor Aankomst: 50% van de reissom;
- Bij annulering vanaf 14 dagen (inclusief) tot de dag van aankomst of later: 100% van de reissom;

De overeenkomst bevat geen annuleringsverzekering of reisverzekering, hier dient de Recreant zelf voor te zorgen.

Annulering door de ondernemer

In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, is de Ondernemer gerechtigd de reservering te annuleren. Onder onvoorziene omstandigheden en overmacht wordt onder meer verstaan:

- a. Dat de Accommodatie niet meer geschikt is voor verhuur (bijvoorbeeld: door wateroverlast, brand).
- b. Dat de Accommodatie niet meer beschikbaar is (bijvoorbeeld door verkoop van de Accommodatie door de Accommodatieverstrekker, een dubbel geplaatste reservering of een faillissement van de Accommodatieverstrekker).

De ondernemer stelt de Recreant hiervan direct met opgave van reden, schriftelijk op de hoogte. De Ondernemer zal overgaan tot terugstorten van de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde Reissom zonder dat de Ondernemer aan de Recreant enige schadevergoeding verschuldigd is.

Wijzigen

Wanneer een Recreant een Overeenkomst wil wijzigen is dat mogelijk tot 14 dagen voor Aankomst. De boeking mag na wijziging niet goedkoper dan de oorspronkelijke boeking zijn. Voor deze wijzigingen kunnen wijzigingskosten worden berekend.

Indeplaatsstelling

Indien de reservering geheel wordt overgedragen aan een derde, moet de Recreant dit Schriftelijk aangeven bij de Ondernemer.

Wijzigingen

Voor deze wijzigingen worden wijzigingskosten berekend.

Reeds betaalde bedragen zullen gelden als zijnde betaald door de overnemende partij. De overdragende en overnemende partij dienen dit onderling te regelen.

5. FINANCIËLE BEPALINGEN

Betalen

Na ontvangst van het kostenoverzicht moeten de volgende kosten worden voldaan:

Binnen 30 dagen: 50% van de rekening, het resterende bedrag moet 30 dagen voor aankomst door de Ondernemer ontvangen zijn.

Boekt de Recreant binnen 30 dagen voor aankomst, dan moet de totale rekening per omgaande worden voldaan.

Het totaalbedrag van het kostenoverzicht moet altijd volledig voldaan zijn voor Aankomst.

Niet betalen binnen de betalingstermijn

Wanneer de Ondernemer niet tijdig de betalingen heeft ontvangen, is hij gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden (te annuleren) en de Recreant aansprakelijk te stellen voor de annuleringskosten. De annuleringskosten worden verrekend met de reeds betaalde bedragen.

6. VERPLICHTINGEN RECREANT EN (MEDE)RECREANT

De Recreant en Mederecreant en hun eventuele Gasten zullen de verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden nakomen. Niet nakomen van deze verplichtingen zal worden gezien als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst wat leidt tot schadeplichtigheid van de Recreant ten aanzien van de Ondernemer. Bovendien geeft dit de Ondernemer het recht de Overeenkomst te ontbinden.

7. (GEBRUIK) ACCOMMODATIE

Staat van de Accommodatie en aard van gebruik

- De Accommodatie wordt in goede staat aan de (Mede)Recreant ter beschikking gesteld. Indien de (Mede)Recreant van mening is dat daarvan geen sprake is, dient hij dit onmiddellijk te melden aan de ondernemer.
- Recreant is verplicht de Accommodatie en de daartoe behorende inventaris, zorgvuldig te behandelen. Huurder zal het gehuurde bij vertrek in nette staat achterlaten. Alle schade welke door de Recreant of Mederecreant aan de Accommodatie is aangebracht, dient door Recreant voor vertrek aan de ondernemer te worden gemeld en dient direct te worden betaald door facturering achteraf.
- Als de Accommodatie niet schoon of beschadigd wordt achtergelaten, is de Ondernemer gerechtigd zijn schade door te berekenen via een factuur achteraf.
- De Accommodatie mag uitsluitend door de huurder worden gebruikt voor recreatieve doeleinden, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Onder recreatieve doeleinden wordt in ieder geval niet verstaan het gebruik door de huurder van de Accommodatie gedurende de periode dat één of meer van de gebruikers van die Accommodatie(s) werkzaamheden uitvoert of uitvoeren ongeacht of deze betaald of onbetaald zijn en ongeacht of deze plaatsvinden in dienstverband of buiten dienstverband. Permanente bewoning is niet toegestaan.
- Het is verboden in de accommodatie te roken!

Maximaal toegestane personen

Het maximaal aantal toegestane personen is 4 volwassenen.

Het gebruik van de gereserveerde Accommodatie met meer dan het voor de Accommodatie geldende maximaal aantal toegestane personen (inclusief kinderen en baby's) als vermeld op de Website is niet toegestaan (tenzij anders overeengekomen). De Ondernemer kan in dit geval de (Mede)Recreant het gebruik van de Accommodatie ontzeggen. Deze heeft hierbij geen recht op restitutie. Het is niet toegestaan bezoekers te laten overnachten zonder voorafgaande goedkeuring van de Ondernemer.

Huisdieren

Huisdieren zijn NIET toegestaan, enkel als dit is overeengekomen met de Ondernemer.

- Aanmelding van huisdieren na de reservering zal beschouwd worden als een wijziging.
- Het onaangemeld meenemen van huisdieren kan aanleiding zijn voor de Ondernemer om de toegang tot het Park en/of de Accommodatie te weigeren.
- Aan het meenemen van huisdieren zijn extra (schoonmaak)kosten verbonden.
- Huisdieren dienen te allen tijde aantoonbaar te voldoen aan de daaraan gestelde gezondheids- en inentingseisen die gelden in het land waarin de Accommodatie is gelegen. Het niet voldoen aan deze eisen of het niet kunnen aantonen dat wordt voldaan aan deze eisen, kan aanleiding zijn voor de Ondernemer om het huisdier niet in de Accommodatie toe te laten.
- Het is niet toegestaan huisdieren op het meubilair of de bedden te laten liggen. Schade of schoonmaak wordt de huurder doorberekend middels een factuur achteraf.
- Indien er na vertrek ontlasting wordt gevonden in de tuin of Accommodatie ontvangt u een factuur van € 50.00 voor het opruimen.

De Recreant is en blijft te allen tijde aansprakelijk voor schade die door het huisdier wordt toegebracht aan de Accommodatie.

8. REISINFORMATIE

Aankomst en Vertrek

De tijden van aankomst en vertrek:

Aankomst : na 16.00 uur

Vertrek : voor 11.00 uur

Bij zogenaamde last-minute boekingen kunnen er andere regels gelden, die ontvangt de Recreant Per E-Mail. In geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek blijven de kosten voor de gehele gereserveerde periode verschuldigd.

9. KLACHTEN

Indien een Gast tijdens het verblijf een klacht heeft, kan deze gemeld worden bij de Ondernemer teneinde de ondernemer in de gelegenheid te stellen om deze klacht op te lossen. Wanneer de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kan tot twee weken na thuiskomst de klacht Schriftelijk ingediend worden bij info@casadalcuore.com. Daarbij dient opgave te worden gedaan van de klacht, het eventuele boekingsnummer, de contactgegevens van de Gast en alle andere informatie die voor de Ondernemer bij de afhandeling van de klacht nuttig kan zijn.

10. REISSOM EN KOSTEN

- Een combinatie van kortingen is niet mogelijk.
- Ondernemer behoudt zich het recht voor om de Reissom te wijzigen indien verhoging van overheidsheffingen of belastingen daartoe aanleiding geven.
- Eventuele kortingsacties gelden niet voor bestaande/reeds gemaakte Reserveringen.

11. AANSPRAKELIJKHEID

Aansprakelijkheid Ondernemer

- Ondernemer en Accommodatieverstrekker zijn niet aansprakelijk voor verlies en of diefstal (geld inbegrepen), beschadigingen van eigendommen, schade of letsel berokkend aan de (Mede)Recreant door welke oorzaak dan ook.
- Ondernemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onverwachte (bouw)activiteiten in de buurt van de gereserveerde Accommodatie, werkzaamheden aan toegangs- en/of hoofdwegen, geluidsoverlast door bijvoorbeeld burens, kerkklokken, vuurwerk, auto's, of landbouwwerktuigen, overlast door ongedierte en milieuproblemen in de nabijheid van het Park en/of de Accommodatie.
- De (Mede)Recreant wordt geacht op de hoogte te zijn van de plaatselijke wet- en regelgeving. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een eventuele overtreding daarvan door de (Mede)Recreant.

Aansprakelijkheid Recreant

- Tijdens het verblijf is de Recreant aansprakelijk voor de tijdens het verblijf toegebrachte schade aan de Accommodatie, de inrichting en alle zaken welke bij de geboekte Accommodatie behoren ongeacht door wie die schade is toegebracht. De afwikkeling van deze schade dient in eerste instantie te verlopen tussen de Ondernemer en de Recreant.

12. PRIVACY

Een verwijzing naar de privacy verklaring van de Ondernemer ontvangt u in uw kostenoverzicht en kunt u op de website terug vinden.

13. TOEPASSELIJKRECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Het Nederlandse recht is van toepassing op de Overeenkomsten die op basis van deze Algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of worden aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

14. OVERIGE BEPALINGEN

De Recreant is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste contactgegevens en dient elke wijziging in zijn contactgegevens onmiddellijk aan de Ondernemer te melden.